

CONTRACT DE SERVICI NR 146 DIN 23.02.2024

Preambul

Între

Serviciul Public Administrare Piețe cu sediul în Brașov str. N.Bălcescu nr.62-64, telefon/fax 0268 - 411993 cod fiscal 14836210 cont trezorerie deschis la Trezoreria Brașov, reprezentată prin dl. Adrian Lădariu, având funcția de director în calitate de achizitor, pe de o parte

și

SC Systech Hardware S.R.L, cu sediul în BRAȘOV Str. Ioan Slavici nr. 35 telefon/fax: 0268231144 număr de înmatriculare în Registrul Comerțului J08/1385/2015 Cod de identificare fiscală 34912346 cont trezorerie RO43TREZ1385069XXX002031 deschis la Trezoreria Mun. Brașov reprezentată prin Dl. [REDACTED] având funcția de împuternicit legal, în calitate de prestator.

Art.1 OBIECTUL CONTRACTULUI

a) Obiectul Contractului îl constituie prestarea de servicii de întreținere și reparații a unui număr maxim de 35 de echipamentelor de birou în scopul bunei funcționări a acestora, prin intervenții, sesizări și revizii la solicitarea Beneficiarului.

b) Serviciile IT&C de asistență tehnică și consultanță pentru sisteme de calcul, rețele, controllere și administrarea în rețeaua Beneficiarului a echipamentelor de birou, sunt opționale.

c) Costul materialelor consumabilelor precum și al pieselor de schimb cu sau fără caracter consumabil nu este inclus în abonamentul lunar de asistență tehnică și se facturează separat după aprobarea de către Beneficiar. În accepțiunea prezentului contract prin serviciile de la paragraful a și b se înțeleg numai prestările de manoperă.

Art.2 PREȚUL CONTRACTULUI, SANȚIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

a) Plata se face pe bază de abonament lunar de service și asistență tehnică în valoare de 3.000 lei . La acest tarif se adaugă cota legală de TVA .

b) Plata pentru serviciile prestate se va efectua prin ordin de plată în contul de trezorerie al prestatorului, în termen de maxim 30 de zile , după înregistrarea la registratura Serviciului Public Administrare Piețe din str. N. Bălcescu nr.64, Brașov, a facturilor și a fișelor de service în original emise de către prestatori și confirmate obligatoriu cu semnătura coordonatorului de piață beneficiar al prestației sau a responsabilului de echipament.

c) Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevăzute la lit. b), prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil. Tarifele de operațiuni suplimentare care sunt necesare pentru diferitele remedieri ale defecțiunilor se execută pe baza de comanda din partea Beneficiarului.

d) În cazul în care, din vina sa exclusivă, executantul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci prestatorul va plăti penalități conform legilor fiscale în vigoare (codul fiscal, codul de procedura fiscală). Penalitățile se constituie venit la bugetul local și se vor vărsa în contul municipiului Brașov.

e) În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la art. 2.lit.c, atunci acesta are obligația de a plăti penalități conform legilor fiscale în vigoare (codul fiscal, codul de procedura fiscală).

f) Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

g) Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată executantului fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru executant.

În acest caz, executantul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

h) Preturile materialelor consumabile uzuale (toner, developer, cilindri fotosensibili etc) se vor oferi la cererea beneficiarului.

Art.4 OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

a) La începutul perioadei de asistență tehnică Prestatorul va instrui gratuit , la sediul Beneficiarului personalul care va exploata echipamentul.

b) Reviziile periodice se vor executa conform cu cele stabilite în cărțile tehnice ale echipamentelor. Reviziile tehnice cuprind, de regula, operațiuni de curățire, gresare, verificare, reglare și înlocuire de materiale sau piese de schimb cu caracter consumabil, în funcție de numărul de pagini copiate/printate.

c) În vederea prevenirii uzurii premature a echipamentelor și a menținerii calității și a performanțelor, Prestatorul va atenționa pe Beneficiar de necesitatea înlocuirii unor componente uzate ale echipamentelor sau utilizarea necorespunzătoare a echipamentelor.

d) La fiecare solicitare a Beneficiarului , Prestatorul se va prezenta în termenul stabilit la litera « e » și va completa o « FIȘA DE COMANDĂ SERVICE ȘI PIESE DE SCHIMB », în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, în care se specifică constatările tehnicianului, operațiunile efectuate, piesele/materialele înlocuite și recomandările sau piesele necesare pentru remedierea defecțiunii.

e) Intervențiile în caz de defecțiuni se vor efectua în max. 6 ore , din momentul primirii unei sesizări telefonice.

Art.5 OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Pentru a beneficia în bune condiții de serviciul de service și asistență tehnică, Beneficiarul este obligat:

a) Să nu permită intervenții, altele decât cele permise operatorului, din partea altor persoane neautorizate de Prestator

b) Să specifice locul de instalare al echipamentelor și să desemneze una sau doua persoane, care să răspundă de echipamente .Aceste persoane vor semna fisele de service ale Prestatorului și vor sesiza Prestatorul la apariția unei defecțiuni. Pentru evitarea sesizărilor nefondate, Prestatorul va lua în considerare numai sesizările venite din partea responsabililor.

c) Să respecte condițiile de instalare și exploatare precizate în Manualul de utilizare.

d) Să asigure condițiile necesare de lucru (lumină, spațiu, etc.) pentru buna desfășurare a operațiunilor de service

e) Să respecte recomandările făcute de Prestator și să ia masuri pentru ca personalul sau să se conformeze instructajului făcut, normelor de exploatare și de protecție a muncii.

f) Să folosească numai consumabilele indicate în Manualul de utilizare sau recomandate de către Prestator. Să nu folosească toner recuperat sau « for use in » (neoriginal) deoarece acesta duce la uzura prematura a cilindrului fotosensibil, a unității de fixare și a altor subansamble.

g) Să asigure plata la timp a prezentului contract, a materialelor consumabile sau a pieselor de schimb.

h) Să înlocuiască piesele uzate constatate de tehnicianul Prestatorului . În cazul în care Beneficiarul refuză înlocuirea acestora , Prestatorul nu poate garanta buna funcționare a echipamentului și are dreptul de a rezilia unilateral contractul.

Art.6 RĂSPUNDEREA PENTRU PREJUDICII , DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

a) Prestatorul nu răspunde pentru pagubele/defecțiunile provocate/datorate nerespectării instrucțiunilor din Manualul de utilizare , a intervențiilor neautorizate de Prestator precum și cele datorate virusării sau funcționării defectuoase a sistemelor de calcul sau a sistemelor de operare fara licență la care sunt conectate echipamentele de copiere/ printare. (cu excepția cazurilor în care se optează pentru serviciile IT&C ale Prestatorului)

- b) În eventualitatea apariției unei dispute, părțile contractante vor încerca rezolvarea acesteia pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, rezolvarea disputei va fi supusă soluționării instanțelor judecătorești în conformitate cu legislația română în vigoare.
- c) Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este valabil până la data de 31.12.2024
- d) Contractul poate fi reziliat de oricare parte, în scris cu respectarea unui preaviz de 30 de zile.
- e) PRESTATORUL este în drept să considere contractul reziliat, fără nici o formalitate prealabilă și fără intervenția vreunei instanțe judecătorești, în cazul în care BENEFICIARUL aduce modificări echipamentelor fără acordul PRESTATORULUI, încredințează reparația sau întreținerea echipamentelor unor persoane neautorizate de către PRESTATOR sau exploatează necorespunzător echipamentele, încălcând instrucțiunile de utilizare și exploatare.
- f) Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

Art.7 DISPOZIȚII FINALE

- a) În cazul în care este necesară înlocuirea unor componente defecte, demersurile pentru achiziționarea componentei se vor face de regulă de către Prestator. Plata se va face de către Beneficiar. În cazul în care componenta defectă nu se poate asigura din motive obiective (model ieșit din fabricație, lipsa stocuri la importator, nu exista echivalent) Prestatorul va înștiința Beneficiarul despre demersurile făcute, concluziile și propunerile sale, rămânând în sarcina Beneficiarului de a lua decizia în acest caz.
- b) Beneficiarul va plăti suplimentar piesele de schimb sau materialele consumabile necesare în cadrul unor intervenții de service datorate unor defecțiuni generate de intervenții neautorizate, materiale neautorizate, defecțiuni datorate exploatării necorespunzătoare sau neglijenței voite a utilizatorului și / sau defecțiuni cauzate de accidente, calamități, incendiu, inundație, expunere la condiții de mediu necorespunzătoare sau a oricăror altor condiții improprii funcționării echipamentelor.
- c) La solicitarea Beneficiarului Prestatorul poate efectua servicii de asistență tehnică în afara programului normal de lucru (Luni-Vineri:08.00-17.00). Aceste servicii se solicita cu cel puțin 3 zile înainte și se facturează separat ca intervenții ocazionale.
- d) Părțile contractante declara ca sunt de acord cu clauzele prezentului contract ce reprezintă voința lor. Modificarea prezentului contract se poate face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
- e) Reprezentanții legali ai părților pot să includă în prezentul contract și alte echipamente, operațiune ce se poate realiza prin act adițional la prezentul contract.

Art . 8 . CLAUZE GENERALE REFERITOARE LA PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1 Beneficiarul colectează și prelucrează datele personale ale Prestatorului în conformitate cu legislația în vigoare, în modalități care asigură confidențialitatea și securitatea adecvată a acestor date, în vederea asigurării protecției împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.

8.2 În procesul de prelucrarea a datelor cu caracter personal, Beneficiarul aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.

8.3. Datele cu caracter personal ale Prestatorului, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de Beneficiar în scopul executării prezentului contract la care Prestatorul este parte contractantă.

8.4. Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în vederea executării prezentului contract sunt următoarele: (de ex.: nume și prenume, adresă, serie și număr carte de identitate, cod numeric personal, număr de telefon/fax, adresă de poștă electronică, cod bancar).

8.5. Datele personale ale Prestatorului, comunicate în cadrul prezentului contract, pot fi comunicate de Beneficiar instituțiilor publice, în conformitate cu obligațiile legale care îi revin acestuia.

8.6. În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale ale Prestatorului în alte scopuri decât cele prevăzute la alin. 8.3. Beneficiarul va informa Prestatorul și îi va solicita acordul scris cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

8.7. Beneficiarul asigură dreptul Prestatorului la informare și acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificare, actualizare, portabilitate, ștergere, la restricționare și opoziție în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

8.8. Datele personale ale Prestatorului sunt păstrate de Beneficiar pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la arhivarea documentelor.

Încheiat astăzi, 23.02.2023 în două exemplare, ambele semnate și stampilate, din care unul rămâne la BENEFICIAR iar celălalt la PRESTATOR

ACHIZITOR

PRESTATOR

SERVICIUL PUBLIC ADMINISTRARE

SC Systechn Hardware S.R.L

PIEȚE

DIRECTOR
LĂDARIU ADRIAN

VIZA CFP

RESPONSABIL ACHIZIȚII PUBLICE

