

CONTRACT DE SERVICI NR 30 DIN 17.01.2022

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, ale H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică și acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare; s-a încheiat prezentul contract de achiziție publică de servicii, între

SERVICIUL PUBLIC ADMINISTRARE PIETE cu sediul în Brașov str.N.Bălcescu nr.62-64, telefon/fax 0268 - 411993 cod fiscal 14836210 cont trezorerie deschis la Trezoreria Brașov, reprezentată prin dl. Vasile Cristian, având funcția de director în calitate de achizitor, pe de o parte și

S.C. BIROTIC S.R.L., cu sediul în Brașov [REDACTAT], telefon fax: [REDACTAT], numărul de înmatriculare J [REDACTAT], codul fiscal [REDACTAT], cont trezorerie deschis la Trezoreria Brașov [REDACTAT] reprezentată prin domnul GROZA [REDACTAT] administrator, în calitate de prestator, pe de altă parte

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. În baza prezentului contract, PRESTATORUL se obliga să asigure efectuarea de operațiuni de service, reparații și să furnizeze materiale consumabile și piesele de schimb pentru echipamentele care fac obiectul prezentului contract. Specificația tehnică și comercială a echipamentelor care sunt proprietatea Beneficiarului și pentru care se execută aceste servicii sunt specificate în Anexa 1, parte integrantă a prezentului contract.
- 1.2. Prin operațiuni de service se înțelege verificarea exclusivă a funcționalității hardware (fizică) a echipamentului în principal în regim de copiere, regim ce acoperă în întregime funcționalitatea hardware a echipamentului.
- 1.3. Regimul de funcționare ca printer/ scanner este condiționat de partea software (programabilă) și preponderent condiționat de buna funcționare a rețelei de calculatoare a beneficiarului, a stațiilor de lucru, a sistemelor de operare utilizate (licențiate sau nelicențiate) și de menținerea parametrilor software de comunicare în rețea.
Intervențiile realizate la nivelul stațiilor de lucru, calculatoare, routere, servere sau a rețelei de calculatoare a beneficiarului în scopul remedierii funcționalităților de print sau scan se asigură gratuit la instalarea echipamentelor, și se pot asigura pe toată durata prezentului contract doar în cazul existenței unui contract de service și asistență tehnică. Aceste intervenții se vor efectua doar cu acceptul și suportul administratorului de rețea al beneficiarului.

2. TARIFELE

- 2.1. Toate tarifele din prezentul contract sunt stabilite în LEI și sunt prezentate în Anexa 1.
- 2.2. Tarifele de service total includ furnizarea de materiale consumabile și piese de schimb precum și valoarea serviciilor de mentenanță, service și manoperă pentru înlocuirea materialelor consumabile și a pieselor de schimb cu caracter consumabil. Aceste tarife sunt specificate în ANEXA 1. Valoarea serviciilor de asistență tehnică, service și furnizarea de materiale consumabile și piese de schimb va fi facturată la sfârșitul lunii după consultarea contorului general al echipamentului.
- 2.3. **Tarifele per pagina reprezintă** un quantum de costuri suportate de către PRESTATOR în care sunt incluse manopera pentru operațiile de întreținere și reparații, materialele consumabile

- (tonerul negru), developer negru, cilindrii OPC, role de alimentare hartie, lamele de stergere, kit-uri de mentenanta, kit-uri de transfer, kit-uri de fuser, diverse role de stergere, cleaning web-uri, etc.) orice piesa de schimb cu sau fara carecater consumabil, (care se defecteaza sau se uzeaza) necesare pentru asigurarea bunei funcționări a echipamentului, precum și transportul tehnicienilor la și de la Beneficiar. Tariful per pagina nu include pretul hartiei necesare copierii/ printarii si nici tonerul consumat in plus peste norma de utilizare/ imprimare alb-negru sau color de 5% per pagina A4, o fata.
- 2.4. O pagina format A3 este egala cu doua pag. format A4. Datele furnizate de producatorul echipamentului ce face obiectul contractului, care se refera la randamentul fiecarui material consumabil sau piesa de schimb cu caracter consumabil, reprezinta date de baza care au fost utilizate la efectuarea calculului tarifului per pagina. Consumul de toner luat in considerare la stabilirea tarifului/ pag. corespunde unei acoperiri de 5% a suprafetei A4 pentru orice multifunctional alb negru sau color. Tonerul negru si color livrat suplimentar Beneficiarului, peste cantitatile corespunzatoare numarului de pagini si gradului de acoperire a suprafetei, si consumate de acesta datorita unui grad mai mare de 5% acoperire, se vor factura la perioade stabilite de comun acord, la pretul de lista. (conf. Pct.7 / Anexa 3)
- 2.5. Interventiile pentru service se vor efectua in zilele lucratoare in programul de lucru al PRESTATORULUI 9 :00 – 17 :00

3. PLATA SERVICIILOR, SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILA A OBLIGATIILOR

- a) Plata se va face lunar conform art. 2.2. La acest tarif se adauga cota legala de TVA .
- b) Plata pentru serviciile prestate se va efectua prin ordin de plată în contul de trezorerie al PRESTATORULUI, în terme de maxim 30 de zile , după înregistrarea la registratura Serviciului Public Administrare Piețe din str. N. Bălcescu nr.64, Brașov, a facturilor și a fișelor de service în original emise de către prestator și confirmate obligatoriu cu semnătura șefului compartimentului administrativ.
- c) Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevăzute, PRESTATORUL are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce achizitorul onorează factura, PRESTATORUL va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.Tarifele de operatiuni suplimentare care sunt necesare pentru diferitele remedieri ale defectiunilor se executa pe baza de comanda din partea Beneficiarului.
- d) În cazul în care, din vina sa exclusivă, executantul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci prestatorul va plati penalități conform legilor fiscale în vigoare (codul fiscal, codul de procedura fiscală. Penalitățile se constituie venit la bugetul local și se vor vărsa în contul municipiului Brașov.
- e) În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 de zile de la expirarea perioadei prevazute la art. 2.lit.c, atunci acesta are obligația de a plăti penalități conform legilor fiscale în vigoare (codul fiscal, codul de procedura fiscală).
- f) Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.
- g) Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată executantului fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția că această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru executant. În acest caz, executantul are dreptul de a pretinde numai plata

pentru executant. În acest caz, executantul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

4. CONDIȚII SI MOD DE EXECUȚIE

- 4.1. Beneficiarul va respecta recomandările făcute de către PRESTATOR cu privire la condițiile de instalare și exploatare impuse de producătorul echipamentului în manualul de utilizare pentru echipamentele ce fac obiectul prezentului contract.
- 4.2. În vederea emiterii facturii de service total lunar, citirea contorului se poate face telefonic, prin email sau la sediul Beneficiarului (cu ocazia intervențiilor de service) caz în care va fi consemnata pe fișa de service .
- 4.3. Beneficiarul va sesiza PRESTATORul imediat ce constată funcționarea necorespunzătoare a echipamentului contractat și va comunica dispecerului tipul aparatului, modelul și defectul reclamat. Sesizările se fac telefonic la numerele : 0268 415260 / Fax :411000 sau mobil 0728 928 130 sau e-mail contabilitate@birotic.net
- 4.4. Reviziile periodice și reparațiile cu grad mic de dificultate se vor executa la sediul Beneficiarului. Reparațiile capitale și intervențiile ce necesită aparatură de laborator se vor efectua la sediul PRESTATORului, caz în care echipamentul va fi înlocuit provizoriu cu un echipament similar.
- 4.5. Piese de schimb și materialele consumabile (tonere de rezerva) pe care PRESTATORul le livrează sau le instalează în echipamentul, pentru a le înlocui pe cele consumate, uzate sau defecte, rămân în proprietatea PRESTATORului până la consumarea duratei de viață garantată și recomandată de producător (conform documentației tehnice originale). Tonerele de rezerva se vor înlocui **numai** după terminarea tonerului din echipament (lucru confirmat de atentionarea de pe bordul echipamentului) și se va comunica imediat telefonic/e-mail PRESTATORului, tipul și contorul echipamentului la care s-a efectuat schimbarea.
- 4.6. Operațiile simple de întreținere curentă prezentate în manualul de utilizare înmănat odată cu echipamentul (de ex. înlăturarea blocajelor de hârtie, alimentarea cu toner, stergerea de praf, etc.) nu fac obiectul prezentului contract, ele fiind de competența operatorului desemnat de Beneficiar să exploateze echipamentul.
- 4.7. Consumabilele uzate, piesele de schimb, materialele consumabile sau defecte schimbate în cadrul execuției service-ului, se predau reprezentantului PRESTATORULUI, care este autorizat pentru gestionarea deșeurilor electronice.

5. DURATA CONTRACTULUI

- 5.1 Acest contract intră în vigoare la data semnării lui și este valabil pentru o perioadă de 12 luni, fără a depăși volumul maxim lunar specificat în ANEXA 1, începând cu data de **17.01.2022** și până la data de **31.12.2022**
- 5.2. În cazul în care prezentul contract se reziliează din inițiativa oricărei părți, sau a ajuns la sfârșitul perioadei de valabilitate, sau echipamentele ce fac obiectul prezentului contract nu se mai pot sau nu este rentabil să se repare și nu se stabilește o altă reglementare de continuare a colaborării între Beneficiar și PRESTATOR, Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea materialelor consumabile și a pieselor de schimb care au fost predate sau înlocuite (pe baza fișelor de service) și nu au ajuns la sfârșitul duratei de viață specificată de producător. Facturarea acestora se va face în urma unui deviz emis de PRESTATOR și care va conține valoarea și durata de viață specificată de producător a materialelor consumabile și a pieselor de schimb înlocuite/ utilizate, precum și durata de viață neutilizată a acestora.

6 OBLIGATIILE PARTILOR

6.1.PRESTATORUL se obliga :

- a. Sa instaleze echipamentul in retea de calculatoare a Beneficiarului, si numai daca exista acces nerestricționat pe calculatoarele Beneficiarului, cu acceptul si suportul administratorului de retea, conform Art.7.2 pct. K. Instalarea functiunilor de printare si scanare in retea pot fi grav perturbate de sisteme de operare nelicentiate, sisteme de calcul neprotejate contra virusilor, malware, spyware, sau echipamente si retele de calculatoare executate la nivel scazut de calitate.
- b. Sa asigure un instructaj de utilizare si intretinere a echipamentului in conformitate cu Manualul de utilizare si intretinere, pentru o persoana desemnata de BENEFICIAR. Instructajul se va desfasura la sediul Beneficiarului. PRESTATORUL isi declina orice raspundere in aceste cazuri.
- c. Sa asigure calitatea copiilor/ printurilor la parametrii optimi pe toata durata de derulare a contractului.
- d. Sa asigure asistenta tehnica, intretinerea curenta (mentenanta) si service-ul prin intervenții de service sau livrare de piese de schimb si consumabile pentru echipamentul ce face obiectul prezentului contract, în timpul programului de lucru al PRESTATORului, care este de la 9 :00 la 17 :00, de luni până vineri, cu exceptia sărbătorilor legale.
- e. Sa asigure prezenta unui tehnician, la locatia echipamentului, in caz de defectiuni, in cel mult 4 ore pentru municipiul Brasov sau 24 ore pentru exterior, din momentul primirii unei sesizari telefonice.
- f. Sa remedieze defectiunile aparute in termen de 24 ore de la constatare, in caz contrar PRESTATORul va pune la dispozitia Beneficiarului un alt echipament, similar, pana la repunerea in functiune a echipamentului defect.

6.2. BENEFICIARUL se obliga :

- a. Beneficiarul se obliga sa achite contravaloarea serviciilor prestate pe baza facturilor emise de PRESTATOR, pana in momentul incetarii sau al rezilierii contractului
- b. Sa respecte destinatia echipamentelor si sa le utilizeze in raport cu destinatia lor;
- c. Sa pastreze echipamentul in starea fizica corespunzatoare, asigurand operatiunile de intretinere si exploatare necesare specificate in manualul de operare.
- d. Sa utilizeze numai materiale consumabile si piesele de schimb recomandate de producatorul echipamentului si furnizate de societati autorizate **Este interzis cu desavarsire interventia altor persoane neautorizate de PRESTATOR, sau utilizarea de consumabile (tonere, developere, cilindrii , etc) altele decat cele furnizate de PRESTATOR.**
- e. Sa utilizeze hartie de calitate conforma cu specificatiile producatorului – mentionate in manualul de operare
- f. Sa-si asume costurile reparatiilor pe baza de deviz intocmit de PRESTATOR, in caz de distrugere sau avarie a echipamentului, prin fapta proprie sau a prepusilor sai, din neglijenta sau neinformatie.
- g. Sa plateasca contravaloarea reperelor / pieselor deteriorate ca urmare a neglijentei sau a utilizarii incorecte a echipamentelor de catre personalul Beneficiarului.
- h. Sa anunte telefonic sau prin email : contabilitate@birotic.ro data, tipul si contorul echipamentului la care s-a efectuat inlocuirea tonerului de rezerva.**
- i. Beneficiarul se angajează să asigure toate facilitățile personalului PRESTATORului pentru a avea acces rapid și ușor la echipament în vederea întreținerii acestuia.
- j. Beneficiarul va respecta recomandările făcute de către PRESTATOR cu privire la condițiile de instalare și exploatare impuse de producatorul echipamentului în manualul de utilizare pentru echipamentele ce fac obiectul prezentului contract

- k. Sa asigure buna functionare a retelei de calculatoare proprii, prin intermediul unui administrator de retea sau prin incheierea cu PRESTATORul a unui contract de asistenta tehnica si service pentru calculatoare/retea/serve/softwre
- l. Sa asigure utilizarea exclusiv a sistemelor de operare si a aplicatiilor licentiate, conform legislatiei in vigoare. In cazul utilizarii de software nelicentiat sau a unei retele de calculatoare inadecvate sau intretinute de o persoana neautorizata, PRESTATORul nu-si asuma in nici un fel responsabilitatea bunei functionari a echipamentelor in regim de printare sau scanare .
- m. Beneficiarul se obliga sa:
 - suporte toate costurile pieselor de schimb, subansamblelor sau a materialelor care s-au deteriorat datorita utilizarii necorespunzatoare a echipamentelor, neglijentei, neprotejarii echipamentului impotriva prafului si umiditatii excesive, socurilor mecanice si electrice, fluctuatiilor de tensiune in afara domeniului 220V±10%, caderilor si revenirilor bruste de tensiune pe reseaua electrica, lipsa impamantarii corecte a prizelor, patrunderii obiectelor straine (ace, capse, lichide) in interiorul sau, din rea vointa, neglijenta, interventii neautorizate de PRESTATOR asupra echipamentelor .
 - sa mentina o temperatura ambientala constanta pentru a evita aparitia conditiilor de condens in interiorul echipamentului si implicit colmatarea tonerului.
- n. sa asigure alimentarea cu energie electrica neintreruptibila si constanta prin asigurarea de echipamente de protectie la suprasarcina sau UPS
- o. Beneficiarul se angajează să asigure toate facilitățile personalului PRESTATORului pentru a avea acces rapid și usor la echipament în vederea întreținerii acestuia.

7. INCETAREA CONTRACTULUI

7.1. Prezentul contract inceteaza, fara a mai fi necesara interventia unui tribunal arbitral sau instanta judecatoreasca, in cazul in care:

- se constata neindeplinirea obligatiilor de plata conform Art. 3 lit.c)
- partile convin de comun acord incetarea contractului;
- in caz de dizolvare, lichidare, faliment, retragerea autorizatiei de functionare a unuia din contractanti, caz in care contractul va fi considerat nul, partile insa fiind tinute a indestula datoriile uneia catre alta, datorii rezultate pana la momentul interventiei cauzei de disparitie;
- prin reziliere, in termen de 15 zile de la data primirii notificarii prin care una din parti i s-a adus la cunostinta de catre cealalta ca nu si-a executat ori isi executa in mod necorespunzator, obligatiile prevazute la art. 6.1., si art. 6.2. lit. a) (plata serviciilor la termenele stabilite) si aceasta nu a remediat abaterile sesizate de cealalta parte in acest termen. In aceasta situatie prezentul contract este considerat reziliat de plin drept, in temeiul prezentului pact comisoriu, in asentimentul prevederilor art. 1553 C.civ. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante.

8.3 Prevederile prezentului capitol nu inlatura raspunderea partii care in mod culpabil a cauzat incetarea contractului

9 CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI

9.1 O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti :

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale

9.2 Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii in vederea indeplinirii contractului.

- 9.3 O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca :
- a) informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fie primita de la cealalta parte contractanta ; sau daca :
 - b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire ; sau
 - c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia.

10 FORTA MAJORA

- 10.1 Prin forta majora se intelege orice eveniment independent de vointa partilor, imprevizibil si insurmontabil survenit dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica executarea partiala sau totala a obligatiilor contractuale. Sunt astfel de evenimente : cutremurele, inundatiile, incendiile, greva generala, razboiul sau altele asemenea.
- 10.2 Partea care invoca forta majora are obligatia sa o aduca la cunostinta celeilalte parti in scris, in maxim 10 zile de la interventia acesteia, iar dovada fortei majore se va comunica in maxim 15 zile de la aparitie.
- 10.3 Partea care invoca forta majora are obligatia sa aduca la cunostinta celeilalte parti, incetarea fortei majore in maxim 15 zile de la incetare.
- 10.4 Daca aceasta imprejurare si consecintele ei dureaza mai mult de 60 de zile, fiecare parte poate renunta la executarea contractului, mai departe. In acest caz nici una dintre parti nu are dreptul de a cere despagubiri, dar ele au obligatia de a – si onora toate obligatiile contractuale pana la acea data.

11 PREVEDERI FINALE

- 11.1 Litigiile dintre părți se vor soluționa pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, prin instanțele de judecata competente de la sediul ACHIZITORULUI
- 11.2 Modificarea prezentului contract se face numai prin act aditional, incheiat intre partile contractante, semnat si stampilat de catre acestea ca dovada a insusirii continutului acestuia.
- 11.3 Partile de comun acord, in temeiul articolului 11.2, vor putea modifica tarifele de servicii doar prin incheierea unui act aditional.
- 11.4 Daca vreo dispozitie a acestui contract va deveni invalida sau inefectiva din motive legale sau de fapt, aceasta nu va afecta celelalte dispozitii ale contractului. Daca o dispozitie se va dovedi invalida sau inefectiva, partile o vor inlocui, de comun acord, cu o alta care sa corespunda scopurilor economice, legale sau comerciale in cea mai mare masura posibil
- 11.5 Fiecare anexa/act aditional la prezentul contract va fi atasata acestuia si va constitui parte a contractului.
- 11.6 In cazul in care partile isi incalca obligatiile lor, neexercitarea de partea care sufera vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent banesc a obligatiei respective nu inseamna ca ea a renuntat la acest drept al sau.
- 11.7 Partile semnatare declaram ca, prin prezentul contract am convenit si reglementat toate elementele esentiale si/sau secundare precum si orice alte aspecte care reflecta intelegerea dintre noi, partile semnatare, ca prezenta conventie reprezinta singura intelegere valabila dintre noi, precum si ca reflecta toate aspectele si elementele esentiale negociate si agreeate in spiritul si cu respectarea exigentelor bunei-credinte intrutotul de catre noi.
- 11.8 Prin prezenta clauza partile semnatare declaram ca renuntam in mod expres la invocarea si/sau aplicarea prevederilor art. 1182 alin. (3) din Noul Cod Civil in ceea ce priveste incredintarea ulterioara a determinarii oricaror elemente ale conventiei catre o alta persoana sau catre instanta de judecata.
- 11.9 Anexele prezentului contract sunt urmatoarele:

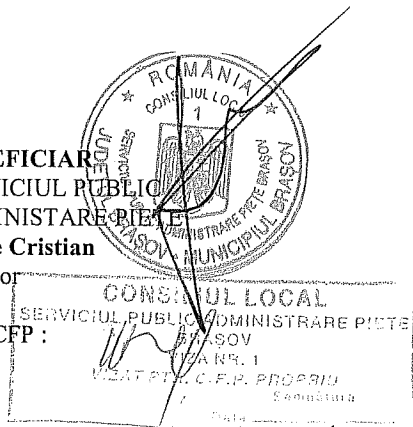
Anexa 1 – Specificatia tehnica si comerciala a echipamentelor/ serviciilor , precum si cantitatile acestora.

Anexa 2 – Conditii obligatorii pentru BENEFICIAR

Art. 12 Persoana responsabila de administrarea operationala a contractului este doamna Duma Mihaiela.

Prezentul contract a fost incheiat astazi 17.01.2022 in Brasov, la sediul beneficiarului, in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR
SERVICIUL PUBLIC
ADMINISTRARE PISTE
Vasile Cristian
Director



Viza Legalitate :

Responsabil Achizitii Publice :

PRESTATOR
SC BIROTIC SRL

 Groza
Administrator

